

Obchodní podmínky pro nákup služeb účinné od 1.5.2024 („OP“)

I. Předmět nákupu Služeb

1.1. Uzavřením smlouvy mezi poskytovatelem a příjemcem („Strany“) se poskytovatel zavazuje příjemci poskytnout plnění, které nespočívá v dodávce movité věci ani ve zhotovení díla („Služba“), a které je blíže vymezeno ve smlouvě, jejíž součástí jsou tyto OP („Smlouva“). Příjemce se zavazuje za podmínek stanovených ve Smlouvě Službu převzít a zaplatit poskytovateli cenu za Službu.

1.2. Poskytovatel je při plnění povinností podle Smlouvy povinen postupovat s náležitou péčí odborníka a podle svých nejlepších dovedností a znalostí. Při plnění povinností podle Smlouvy je povinen postupovat v souladu se zájmy příjemce a v souladu s pokyny příjemce. Poskytovatel je povinen s péčí odborníka zhodnotit pokyny příjemce bezodkladně po té, co je obdrží, vždy však před započítáním plnění takových pokynů. V případě nevhodných pokynů příjemce je poskytovatel povinen bezodkladně písemně, nebo není-li to vzhledem k okolnostem možné, pak ústně, upozornit příjemce na nevhodnost takových pokynů, a to s vhodně podrobným odůvodněním. V opačném případě odpovídá poskytovatel za vady, jakož i za újmu, která v důsledku nevhodných pokynů vznikla příjemci a/nebo třetím stranám.

1.3. Poskytovatel poskytne Službu v rozsahu, provedení, jakosti a způsobem uvedeným ve Smlouvě a prostou všech vad. Poskytovatel dále poskytne Službu způsobem stanoveným normami pro příslušný druh Služeb.

1.4. Poskytovatel poskytne Službu v sídle příjemce nebo na jiném příjemcem určeném místě. Poskytovatel poskytne Službu ve sjednaném termínu a není-li stanoven, pak bez zbytečného odkladu.

1.5. Poskytovatel je povinen dodržovat Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o registraci, hodnocení, povolování a omezování chemických látek (REACH).

II. Cena; Splatnost a fakturace

2.1. Cena za Služby je konečná a zahrnuje všechny náklady poskytovatele spojené s poskytnutím Služby. Nestanoví-li Smlouva jinak, je cena uvedena bez DPH a k ceně bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.

2.2. Cena za Službu je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem a doručené příjemci nejdříve po poskytnutí Služby. Poskytovatel se zavazuje doručovat všechny faktury vystavené dle Smlouvy ve formátu PDF na e-mailovou adresu invoice@aero.cz. Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a obsahovat ve vztahu k poskytnutému plnění věcně správné a dostatečně podrobné údaje (včetně čísla Objednávky/Smlouvy). Příjemce je oprávněn fakturu poskytovateli vrátit, neobsahuje-li všechny náležitosti. Doručením nové, řádně vystavené faktury, začíná běžet nová lhůta splatnosti.

2.3. Splatnost faktury nenastane dříve než 60 dnů ode dne doručení faktury příjemci. Dluh je splněn odepsáním příslušné částky z bankovního účtu příjemce.

2.4. Pokud bude v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, poskytovatel (i) rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátc; nebo (ii) vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté podle Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR; je příjemce oprávněn uhradit na bankovní účet poskytovatele pouze cenu za Službu bez DPH. DPH, je-li účtovaná a jeli součástí úhrady ze strany příjemce, je příjemce oprávněn uhradit jménem poskytovatele na účet příslušného správce daně. V takovém případě se dluh příjemce vůči poskytovateli považuje za splněný a poskytovatel není oprávněn uplatňovat úroky z prodlení či smluvní pokuty.

III. Práva z vadného plnění; Odpovědnost za újmu

3.1. Není-li Služba poskytnuta v souladu s bodem 1.3. OP, je Služba poskytnuta vadně. Příjemce je povinen písemně oznámit poskytovateli vadu Služby po jejím zjištění. Poskytovatel odstraní vadu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení vady. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odstraněním vady se rozumí podle volby příjemce (i) poskytnutí náhradních bezvadných Služeb, a to na náklady poskytovatele Služeb; nebo (ii) poskytnutí přiměřené slevy z ceny za Službu.

3.2. V případě poskytnutí vadných Služeb je příjemce oprávněn provést kontrolu u poskytovatele a podle jejího výsledku uložit poskytovateli opatření za účelem vyloučení vad případných dalších Služeb poskytnutých v budoucnu. Náklady této kontroly a nápravných opatření nese poskytovatel.

3.3. Soustavná vada. Je-li poskytovatelem příjemci poskytnuta opakovaně Služba obdobné specifikace a vyskytne-li se nejméně u 10% (nejméně však ve dvou případech) v jednotlivém kalendářním roce shodná vada, považují se všechny poskytnuté Služby dané specifikace za vadné.

IV. Utvrzení závazku

4.1. V případě porušení povinnosti poskytovatele podle bodů 1.4. nebo 3.1. OP uhradí poskytovatel příjemci smluvní pokutu ve výši 0,1% z ceny za Služby za každý byť započatý den prodlení.

4.2. V případě porušení povinnosti poskytovatele podle bodu 7.1. OP uhradí poskytovatel příjemci smluvní pokutu ve výši 30% z hodnoty Smlouvy.

4.3. Smluvní pokuta je splatná na výzvu příjemce. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty nebo jejím zaplacením není dotčen nárok požadovat náhradu újmy v plné výši.

4.4. Ukončení Smlouvy se nedotýká nároku Stran na náhradu újmy, na zaplacení smluvní pokuty ani jiných nároků, které mají vzhledem ke své povaze trvat i po ukončení Smlouvy.

4.5. Příjemce je oprávněn vedle práv z vadného plnění požadovat též náhradu újmy zahrnující pro vyloučení pochybností i ušlý zisk související s pozastavením či zpožděním výroby příjemce v důsledku vady Služby.

V. Kontrola exportu

5.1. Je-li pro poskytnutí Služby třeba exportních či importních licencí, je poskytovatel povinen zajistit exportní licenci a příjemce importní licenci.

5.2. Poskytovatel se zavazuje přísně dodržovat veškeré aplikovatelné právní předpisy týkající se kontroly exportu a zavést svůj účinný interní systém jejich dodržování. Poskytovatel se zejména zavazuje poskytnout příjemci veškerou součinnost při získávání vývozních nebo dovozních licencí, zejména zajistit vyhotovení EUC (End User Certificate) nebo IIC (International Import Certificate) a v případě jakéhokoli porušení kteréhokoli pravidla kontroly exportu bude s příjemcem úzce spolupracovat na co nejrychlejší odstranění závadného stavu. Poskytovatel zajistí prokazatelné dodržování těchto povinností ve vztahu k subdodavatelům poskytovatele a na požádání příjemce o tom příjemci předloží písemné důkazy.

5.3. Aniž by se jednalo o porušení Smlouvy, nejsou Strany povinny plnit Smlouvu v rozsahu dotčeném administrativním omezením v oblasti kontroly exportu/importu nezaviněným dotčenou Stranou (např. odnětí licence).

VI. Požadavky AS/EN 9100

6.1. Ustanovení tohoto článku se použijí pouze v případě, že se Služba vztahuje k leteckému průmyslu; o tom bude objednatel zhotovitele před uzavřením Smlouvy informovat.

6.2. Vzhledem k tomu, že strany mají zájem dodržovat nejvyšší kvalitativní požadavky týkající se Služby, poskytovatel se zavazuje:

Obchodní podmínky pro nákup služeb účinné od 1.5.2024 („OP“)

6.2.1. zavést a dodržovat požadavky managementu řízení kvality v leteckém průmyslu dle příslušných technických a kvalitativních norem (zejm. AS/EN 9100 aj.);

6.2.2. využívat výlučně příjemcem určené nebo schválené externí poskytovatele (subdodavatele), včetně zdrojů;

6.2.3. informovat příjemce o neshodných procesech týkajících se Služby; v případě poskytnutí neshodné Služby ihned oznámit příjemci takovou skutečnost; v případě vzniku neopravitelné neshody předložit příjemci důkazy o provedené opravě;

6.2.4. upozorňovat příjemce předem na změny v oblasti procesů, produktů nebo služeb poskytovatele, včetně změn jeho subdodavatelů nebo týkající se místa poskytování Služby a neprovádět takové změny bez schválení příjemce, jestliže mohou mít tyto změny vliv na kvalitu Služby;

6.2.5. přenášet na své subdodavatele relevantní požadavky příjemce, včetně požadavků zákazníka,

6.2.6. uchovávat dokumentované informace týkající se Služby, a to po dobu záruky na Služby, nejméně však po dobu 5 let ode dne následujícího po poskytnutí Služby; likvidovat dokumentované informace v souladu s právními a jinými předpisy;

6.2.7. umožnit příjemci, jeho zákazníkovi (odběrateli) a orgánům veřejné moci přístup do příslušných prostorů všech zařízení a k použitelným dokumentovaným informacím a tento požadavek přenášet na všechny úrovně svého (sub)dodavatelského řetězce; zejména umožnit příjemci provést nebo se podílet na auditu týkajícího se certifikace nebo oprávnění, případně umožnit příjemci stanovit poskytovateli povinnost získat certifikaci nebo oprávnění nebo provést jejich změnu;

6.2.8. informovat příjemce bez zbytečného odkladu o ztrátě nebo pozastavení jakékoliv certifikace, oprávnění nebo změně jejich rozsahu;

6.2.9. umožnit příjemci určení vlastních požadavků na schvalování produktů nezbytných k poskytnutí Služby, vč. jejich uvolňování a dále pak rovněž postupů, procesů a zařízení, přičemž v těchto oblastech je příjemce oprávněn požadovat po poskytovateli předložení dokumentace, zatímco poskytovatel je povinen vyžádat si v případě změn předchozí souhlas příjemce.

6.3. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom svého významu v celém (sub)dodavatelském řetězci příjemce ohledně:

6.3.1. příspěví ke shodě Služby;

6.3.2. příspěví k bezpečnosti Služby;

6.3.3. důležitosti dodržování vysokých etických požadavků.

VII. Ostatní ujednání

7.1. Strany se zavazují zachovat mlčenlivost ohledně všech skutečností, o kterých se v souvislosti s plněním Smlouvy dozví. Tyto skutečnosti jsou obchodním tajemstvím příjemce. Poskytovatel není oprávněn tyto skutečnosti použít jinak než za účelem plnění Smlouvy.

7.2. Poskytovatel je povinen přiměřeně dodržovat Etický kodex a Antikorupční kodex příjemce dostupné na:

aero.cz/o-nas/dokumenty/.

7.3. Příjemce je oprávněn OP aktualizovat. Nové znění uveřejní příjemce na stránkách www.aero.cz nejméně 30 dnů přede dnem účinností změny. O změnách OP informuje příjemce poskytovatele rovněž písemnou formou, zpravidla oznámením ve formě e-mailové zprávy a poskytovatel se zavazuje se s aktualizovanými OP seznámit. Pokud poskytovatel neprojeví nejpozději 10 dnů přede dnem účinnosti změny OP výslovný písemný nesouhlas, stává se nové znění OP závazné pro všechny smluvní vztahy mezi Stranami.

7.4. Smlouvou se pro potřeby těchto OP rozumí i přijatá objednávka.

7.5. Není-li v návrhu na uzavření Smlouvy (objednávce) uvedeno jinak, činí lhůta pro přijetí návrhu na uzavření Smlouvy (objednávky) 15 dní.

7.6. Povinnost poskytovatele k náhradě škody zahrnuje i povinnost k náhradě újmy.

7.7. Porušení povinnosti poskytovatele uvedené v bodech 1.3., 1.4., 3.1. nebo 7.1 OP se považuje za podstatné porušení Smlouvy.

7.8. Poruší-li Strana Smlouvu podstatným způsobem, může druhá Strana od Smlouvy odstoupit nejpozději do 2 měsíců ode dne, kdy se o takovém porušení dozvěděla.

7.9. Strana, které ve splnění povinnosti podle Smlouvy brání nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli takové Strany, je povinna o takové překážce informovat druhou Stranu bezodkladně po vzniku takových okolností. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za takové překážky se nepovažují změny cen či dostupnosti vstupních surovin nebo prodloužení dodavatelské povinné Strany. Trvají-li takové okolnosti po dobu delší než 45 dní, je kterákoliv ze Stran oprávněna od Smlouvy odstoupit.

7.10. Poskytovatel nesmí převést či postoupit své povinnosti a pohledávky ze Smlouvy na třetí stranu, a to ani částečně. Poskytovatel není oprávněn započíst pohledávku vůči příjemci; nejistá či neurčitá pohledávka příjemce je způsobilá k započtení.

7.11. Příjemce ve smyslu ustanovení § 1740 z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („OZ“) vylučuje možnost přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.

7.12. Poskytovatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností.

7.13. Poskytovatel je povinen mít sjednáno příslušné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě při výkonu podnikatelské činnosti.

7.14. V případě rozporů mezi Smlouvou a těmito OP mají přednost ustanovení obsažená ve Smlouvě, zbývající ustanovení OP se však uplatní v nejvyšší možné míře.

7.15. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Stran.

7.16. Následující ustanovení OZ se pro potřeby Smlouvy neuplatní: § 557, § 1799, § 1800, § 1930 odst. 2, a § 1978 odst. 2.

7.17. Smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky.

7.18. Je-li předmětem Smlouvy poskytnutí Služby, v rámci které vzniknou odpady, je poskytovatel původcem těchto odpadů.

7.19. Je-li to vzhledem k povaze poskytovaných Služeb obvyklé, je poskytovatel povinen po dobu poskytnutí Služby podle Smlouvy mít sjednané pojištění obecné odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s poskytovanou Službou. Podmínky takového pojištění musejí odpovídat standardu v daném odvětví. Na výzvu příjemce je poskytovatel povinen doložit příjemci doklad o trvání pojištění.

7.20. V případech, kdy Služba spočívá v činnosti, jejíž výsledek je způsobilým předmětem práv k nematným statkům, avšak není chráněn právem k průmyslovému vlastnictví nebo autorským právem, není poskytovatel oprávněn poskytnout výsledek této činnosti jiným osobám než příjemci. V případě, že výsledek poskytnuté Služby je chráněn autorským právem nebo právem průmyslového vlastnictví, platí, že poskytovatel poskytl příjemci výhradní licenci k užití téhož v nejširším rozsahu přípustném aplikovatelnými právními předpisy. Příjemce není povinen licenci využít.

7.21. OP nabývají účinnosti dne 1.5.2024.